

# 英国国家标准化战略框架

## 一、为什么要制定国家标准化战略

虽然英国在标准和标准化方面一直走在世界前列，但正如英国政府最近发布的《英国10年科学与创新投入框架文件》指出的那样：英国要在高度激烈竞争的全球化经济中立于不败之地，只有保持强大的高技术和知识能力，吸引最优秀的人才和企业，将国家潜力通过创新转变成商业机会。这是新世纪繁荣的源泉，也是历史变迁的一次新机遇。围绕英国总体科技战略（要使英国成为全球经济的关键知识枢纽，同时成为将知识转换成新产品和服务的世界领先者）的要求，作为国家创新体系重要组成部分的标准，在实现这个总体战略过程中必将起到重要作用。

## 二、国家标准化战略框架

国家标准化战略框架由贸工部、标准协会和工业联合会共同制定，经过2002年广泛的公众参与和讨论不断完善，于2003年正式推出。整个框架包括战略方向和实施框架两大部分，是英国未来标准化行动的指南，是一个动态的战略框架。框架规定了英国国家标准化总体战略目标和战略任务，并进一步分解，从政府、企业界、基础支撑体系、国际化、创新和宣传六大方面，细化了各方的战略方向、战略任务和主要工作，并提出了成功与否的衡量标准。整个框架的实施分成三个阶段。

### 1、国家标准化总体战略目标和战略任务

#### (1) 总体战略目标：

确保对标准和标准化的理解和使用方面具有实质性的进步，以造福于英国企业界、政府和社会。

#### (2) 战略任务

使英国企业界通过战略性使用标准，增强竞争优势，推广最佳经验，打进新兴市场、促进企业创新；

使英国政府通过有效使用标准，满足公共政策、法律法规和社会目标的需要；

建立一个和谐、有效和满足所有标准使用者不同需求的基础支撑体系。

### 2、各方的战略目标和任务

#### (1) 企业界

提高英国企业界对标准的认识和使用率。将标准作为主要杠杆，在技术和战略层面提高竞争力和生产力；

甄别和确定标准化工作能为英国企业界创造机遇的

优先技术、市场和工业领域；

使用标准打开国际市场，提高生产力，加快进入市场速度，提升竞争优势，鼓励创新，减少法规制定成本；

考虑到产业和市场结构的不同、生产服务类型的差异、技术发展速度的高低、产品生命周期的长短及其所处阶段的不同需求，应有足够的空间让企业界选择适当的正式标准或非正式标准，满足企业界的不同需求。

#### (2) 政府

为提高英国商业竞争力和支撑社会公共利益提供支撑框架，在政策、法规和政府采购等方面促进公共机构更加有效地使用标准；

提升政府标准化工作的协调性，降低标准制定成本，保卫公共健康和安全，满足消费者需求，保障标准的有效实施；

将标准化工作同诸如创新、可持续发展等关键政策的制定紧密结合；

在政府采购工作中最大限度地使用标准，提高采购效率，增加中小企业在政府采购的市场机会。

#### (3) 基础支撑体系

建立一个和谐、有效、具有持续资金来源的标准基础支撑体系。这个体系所制定的标准应能满足所有标准使用者的不同需求；

协调和管理各种因素，消除重复，最佳使用有限的资源；

提升英国基础支撑体系的总体能力，探索标准化工作的新模式，为用户提供及时和相关解决方案；

提高社会公众对标准化工作的参与度，保障标准对各利益方的有效平衡；

为英国国家标准机构和其他标准支撑组织提供稳定、持续的基金。

#### (4) 国际化

以标准为手段，谋求更加开放的国际市场，减少技术壁垒；

跟踪主要贸易国标准工作新动向，评估对英国的影响，使英国能有效应对竞争威胁和贸易壁垒；

提高欧洲和国际标准化工作的效率；

宣传英国和欧洲标准政策与准则；

充分利用英国政府的驻外机构，通过标准提升英国

的国际影响力；

为优先国家提供目标明确的技术支持，包括对发展中国家适当的支持。通过知识和技术转让，加强英国同这些国家的友好关系；

积极影响欧洲和国际标准，改进市场准入条款，减少对英国产品和服务的贸易技术壁垒。

#### (5) 创新

促进技术创新，提高标准对新技术、新工艺、新方法的驾驭和扩散能力，通过创新生命周期，有效管理知识产权和获得市场的认可；

正确地应用标准于新兴领域，鼓励创新人员参与标准化工作；

通过协调使用专利、许可、标准及其他知识产权管理工具，最大限度地获取创新所带来的商业利益；

利用标准促进新技术、新工艺和新方法的商业化。

#### (6) 宣传

建立标准宣传体系，使全社会了解标准和标准的作用。开发有效使用标准的实用技术，将标准化工作植根于科技基础；

加强标准和标准化的宣传工作，使企业界和政府进一步将标准作为战略工具，使决策者充分了解标准的作用和效益，以及如何使用标准；

提高目前和未来标准使用者参加标准化工作的参与度。建立标准需求第一联系人制度，减少重叠工作；将标准知识纳入商业基础技能政策体系。将标准化的概念纳入正规教育大纲，保障下一代标准开发和使用者对标准的认识达到适当的水平。

### 3、国家标准化战略框架成功与否的衡量标准

战略框架的成功与否主要通过上述六大方面主要目标的进展情况来衡量。定量衡量标准可通过企业界参与标准化的程度、所制定标准的市场关联度、新兴领域标准化工作水平、标准化创造的新的商业机会的价值、标准资源的可获得性和可理解性、政府在政策法规和采购工作中使用标准的程度等指标进行衡量。当然，各项具体衡量指标因各领域的不同而有所不同，在战略框架中不可能一一列出。

### 4、国家标准战略框架实施的三个阶段

整个国家标准战略框架的实施分成三个阶段，每一阶段都有不同的侧重目标，但没有列出时间表。

#### 第一阶段（打基础阶段）

开发两个宏观和微观（商用）标准经济模型；

建立并维护企业界联络网，确保英国和国际标准化工作的优先领域和专业领域有英国企业界的战略意见和呼声；

建立和管理专门针对中小企业的标准化工作，为中小企业特别关心的问题，如：烦琐拖拉的公务程序、实施成本、代表权等，提出解决方案；

及时研发标准，并保障用户能够获得；

对如何结合专利、标准和其他知识产权管理工具，最大限度地实现创新所带来的商业价值提出政策指南；为贯穿产品整个生命周期的创新工作提供帮助；

通过英国驻外使领馆，建立国际联络网，提高英国影响力，保障英国的商贸利益。

#### 第二阶段（提升阶段）

面对企业界、政府宣传标准化工作的好处，印发标准指南材料，为企业界各个层面、政府各级官员应用标准提供支持；

建立一个英国标准评价、优先领域的确定、各种资源的应用以及监测与管理的高效协作机制；

建立英国标准化基础体系长期可持续发展基金，促进标准化工作对国民经济的影响和标准化创造价值的认识；

提高国家标准体系的能力和透明度，使标准工作真正涵盖包括非正式标准在内的所有标准解决方案；

通过国际标准体系，以优先市场和重点国家为重点，最大限度的施加英国标准和贸易的影响；

解剖标准化工作的典型案例，处理好企业与政府的关系，加强同广大消费者的联系；

激发企业界、政府和社会各界使用标准和参与标准研发的动力；

研发教学工具和指导材料，寻求将标准纳入正规教学大纲的途径。提高社会各界对标准及其应用的认知；

提供使用标准和标准化工作的培训机会。

#### 第三阶段（出成效阶段）

各企业把标准纳入其战略规划，将标准作为提高竞争力和生产力的工具；

政府了解标准可应用的公共领域，怎样应用，鉴别更加有效应用标准的途径和最佳方式；

通过更为有效的英国国家标准组织和政府机构的互动，建立并协调系列标准选择方案，为政策和法规的实施中使用标准提供支持；

促进政府采购工作。通过标准的使用，提高采购效率，增加供应商和政府机构的透明度，并为中小企业提供更多的机会；

以英国国家标准组织确定的优先领域为基准，为发展中国家提供帮助；

从标准化工作角度，不断跟踪有益于新产业、新技术、新工艺和新商业方式的切入点，并鉴别具体机会。■