

加拿大国家标准体系 与标准化战略

○袁凤 (中国标准化协会 100837)

1 加拿大标准协会

加拿大标准协会 (SCC) 是国家标准体系的管理者,其主要职能是:保证国家标准体系一体化及提高其国际声誉;与联邦政府及其委托管辖州合作,以促进经济的、有效的自愿性标准的制定。此外,SCC 还具有认可职能,即对标准制定组织、产品认证和测试组织、质量和环境管理体系注册组织及审核员注册和培训组织进行认可。目前,SCC 利用其认可程序已经认可了大约 275 个机构,而这些机构又为法规部门、非政府组织及商业部门提供了真实有效的标准化服务。SCC 签署了许多双边和多边协定,实现了加拿大认可程序与其他组织的认可程序的互认,从而减少了加拿大产品出口时重复的测试需求。

SCC 是加拿大的 ISO 和 IEC 代言人,在许多 ISO 和 IEC 的活动中起着先导作用,如质量管理和环境管理体系、氢能源技术、软件工程等方面。

2 标准制定

国家标准体系 (NSS) 的核心是加拿大国家标准。国家标准几乎涵盖了影响加拿大公众的每一个问题,如救生安全或医疗器械、电话网络之间的联接线、公司的环境行为等方面。

SCC 已经认可了四个标准制

定组织 (SDO)。这四个组织对负责制定标准内容的技术委员会进行管理。为了使这些标准具有可操作性和广泛地被采用,标准制定过程需要许多商业、工业、科学和技术委员会、专家组、劳动者、政府、环境和消费者组织的代表参与其中。

SDO 有责任确保国家利益在标准制定过程中得以反映,因而采纳的所有的观点都具公正性,而不受某一个利益相关方所支配。为了遵守协调一致原则,SDO 还规定了一个公众反映意见的时间,以便委员会以外的所有利益相关方的意见在标准草案中能反映出来。

标准制定完毕后,SDO 将其提交给 SCC。只有文件满足 SCC 的制定标准准则的所有要求,才可批准为加拿大国家标准。

3 产品认证

认证是独立的第三方实施评估的过程,以确定产品或体系满足相关标准的要求。其产品满足相关要求的生产厂家可以到加拿大认证机构 (CO) 注册,并在其产品上贴附认证标志。

一个生产厂家的标准符合性声明可由认证标志支持,而认证标志则得到 CO 认证证书的支持。SCC 已经认可了 19 个认证机构从事各个相关领域的认证。

CO 通过正常的体系评估产品,诸如产品抽样检验、测试、定期跟踪查问生产厂家及生产厂家的质量体系审核之类活动。认证过程是变化的,典型过程可以包括如下方面:

① 生产厂家提出申请,并描述所要认证的产品及列出所有工厂的地点;

② 与 CO 会面,讨论和选择认证方案,这取决于厂家对一些或所有测试承担责任的能力;

③ 阐述所需的测试和评估;

④ 服务所需的时间和价格估算。

CO 可帮助企业满足国内和国际市场的需求。例如,一些 CO 与其国外合作伙伴签署了合作协定,允许他们在加拿大从事外国法规所需的测试。这些协定和合作伙伴关系可节省时间和费用。

4 ISO9000 和 ISO14000 注册

注册提供了一个真实的第三方评定,使管理体系具有所有必需的要素,按国际标准进行描述,并持续改进。

实施注册的步骤如下:

① 组织制定 QMS 和 EMS 手册;

② 由注册机构实施现场审核;

③ 由公司对不合格项采取纠

正措施；

④由注册机构进行验证。

注册机构颁发认证证书，以作出一个公司的管理体系符合相关管理体系标准的承诺。为保持注册的有效性，应定期实施监督审核。大约每三年实施复审，以保证公司管理体系的长期有效性。

注册机构的可信性对注册的价值是重要的。当用户信任第三方注册时，供应商不必对单个用户实施耗时的管理体系审核。当注册证书被其他国家认可后，可以避免附加的审核和重新注册所需的时间和资金。

为了增加可信度，SCC认可了QMS和EMS注册机构以及对审核员进行认可和培训的机构。到目前为止，有15个QMS注册机构及6个EMS注册机构得到认可。

然而，在一些行业，如汽车、电信、航空、医疗器械、林业等，都已经制定了符合其本行业特殊的ISO9000和ISO14000体系。SCC及其伙伴正在制定一个允许注册机构也能对这些行业进行注册的程序。

SCC正在致力于加拿大的认可和注册得到国际互认，其方式是通过参与国际认可论坛（IAF）和太平洋认可合作组织（PAC制定多边互认协定）。通过这些协定，世界各国的组织对认证可实现相互承认。SCC也与美国认可组织（ANSI/RAB）签署了双边互认协定。

5 测试和校准

实验室负责对产品和材料进行标准测试。加拿大国家标准体系包括225个校准和测试实验室以及评估其能力或依靠其服务的各类组织。

国家标准体系中既包括大的

实验室又包括小的实验室。小的实验室仅用一个测试程序进行认可，而大的实验室则需要1200个程序。一些实验室是为大的公司或认证机构在室内测试设备，而另一些实验室为公众提供服务。无论实验室大或小，他们都以同样的方式成为国家标准体系的一部分：由SCC采用加拿大实验室认可程序（PALCAN）进行认可。认可按照ISO和IEC制定的国际互认要求对实验室的设备和能力进行评估。

除满足通用要求外，实验室还必须证明他们完成特殊测试和一组测试的能力。SCC的认可程序涵盖了广泛的特殊领域，如环境分析、法庭测试、信息技术、农业和食品、矿物分析等。

许多私人 and 公众部门的组织参与了认可过程，他们或者提供专家或者参与SCC制定程序，如SCC与加拿大环境分析实验室协会（CSEAL）为环境实验室制定了程序。

这种合作方法使所有相关方受益。认可允许实验室证明其能力而不必由每一个潜在的新用户评估。由于一个机构可提供多个领域的认可，实验室也能扩展其认可而不必每一次进行另一个充分的评估。

用户能得到顾客信任，因为他们所选择的实验室将得到一致、可靠的结果而不必对其能力进行怀疑。同时由于程序是基于国际惯例，并得到SCC与其他国家的实验室认可组织的认可协定的支持，用户有一个较好的机会使其结果被国外接受。

普通的公众也是受益者。许多公众部门机构，包括涉及环境的、食品安全的、产品危害性控制的联邦政府机构正打算依靠国家

标准体系进行测试，这就使得政府能大力资助其自己的实验室设施，从而保持这些重要领域进行可靠、准确的测试。

6 标准化战略

SCC于1998年起启动加拿大标准化战略计划。由工业、政府、非政府组织和标准制定组织的代表组成了顾问委员会，来自加拿大全国的标准化相关人员，如涉及环境及消费者利益的地区、联邦政府部门以及非政府组织参与了加拿大标准化战略的制定。标准化战略草案于1999年夏天开始向公众征求意见，最终版本在2000年3月召开的加拿大全国标准化会议上发布，并称之为国家的重要计划。该战略为促进加拿大良好的经济、社会和环境提供了必要的标准化措施和指南，从而使国家标准体系对于环境的变化具有很好的适宜性。

标准化战略由八个要素组成，描述了加拿大在新时期要做的重点标准化工作，以保证标准化工作持续适应本国经济和社会发展需求，其主要内容如下：

(1)参与国际标准的制定，并尽可能使本国标准上升为国际标准或直接采用国际标准

最近几年，国际标准化活动的范围和深度已经有了巨大的发展。加拿大认识到国际标准已成为增加贸易协议数量的一个重要因素，要想在全球市场上取得竞争优势，就必须参与国际标准的制定活动。目前，加拿大承担了584个ISO和IEC技术委员会和分技术委员会的工作。此外，加拿大还组织和参与了不断增长的地区标准化论坛，主要是太平洋地区、美国和欧盟。从软件工程到氢能源技术及食品标签，几千个加拿大专家为此作出了努力。

(2) 工作方向和资源应主要关注三个关键领域

这三个关键领域是：

①对加拿大公众至关重要的健康、安全和环境领域及其他社会热点问题；

②能使加拿大受益的贸易部门；

③标准的协调，尤其是与北美的协调。

上述三个关键问题是为了确保加拿大的标准化作用力完全集中于加拿大所关心的社会问题及与人身健康、安全相关的行业部门。此外，该战略认识到需要将目标对准其贸易伙伴并与这些伙伴一起工作致力于标准的协调性。

(3) 跟踪合格评定惯例的变化，并加入能使加拿大受益的国际合格评定协议

该战略承认合格评定对企业产生明显的影响——公司采用测试/认证和注册程序来证明其产品符合标准要求。加拿大认识到需要持续发展与贸易伙伴的协议，以减少合格评定对公司的负担，从而确保用户相信他们所使用的产品和服务是安全的。标准制定机构和合格评定机构面临加快其活动和降低成本的压力，因而提出了诸如一致决策和第三方合格评定的原则。他们的最终目标是：一个标准、一次测试和一个标签，从而使产品在全球市场内自由流通。

(4)使加拿大人，尤其是公共及私人部门的决策者更多地意识到标准化带来的益处及面临的挑战

该战略强调需用有效的市场

机制来调节和支撑加拿大的标准化工作。加拿大国家标准体系已经运行很长时间，需要不断对其进行改进和完善，以保持其有效性和适宜性。因此，必须保证标准化的利益和影响广泛地被理解，并开辟相应的渠道，以引起加拿大所有层面和所有部门的人员广泛关注。

(5) 鼓励在法规中及公众政策的制定中采用标准

加拿大的法规体制对其国家的竞争力产生巨大的影响。由OECD所做的调查表明，法规改革工作促使GDP从3%增加到6%。对加拿大而言，潜在的经济增长超过500亿加元。加拿大在法规中使用标准已经产生了明显的效益，即减少了法规负担、节省了公众资源，并与国际的方法和惯例协调一致。该战略还提倡法规制定者应优先采用国际标准。然而，标准不只是用于解决贸易和技术问题，同样也用于环境问题及诸如隐私权和职业安全与卫生所涉及的社会问题。在某些领域，标准被用作法规的一部分或作为法规的替代物。

(6) 开辟一条途径将标准化原理应用于新的社会和经济领域

加拿大标准化战略承认，传统的标准制定强调的是所涉及的技术，而没有强调必须的相关的问题，如可持续发展、人口老龄化、电子市场和转基因食品等。因此，该战略建议加拿大应对新的问题制定新的标准，以满足社会和经济发展的需求。

(7) 使标准制定体系更具灵活性，并增加参与性

该战略制定了一些远大目

标，但实现这些目标需要很强的基础设施。加拿大需要有效的体系和过程，使之适用于任何国家任何利益相关方，无论大的或小的、公众的、私人的志愿者都可成为此项工作的参与者。然而，随着标准化的作用变得比以前更有影响，加拿大政府和行业采取的预算限制措施限制了标准化工作的发展，使得标准化工作难以保证代表标准化领域所有相关方的利益。由于中小企业、用户、劳动者、非政府组织及政府组织在标准制定中都有利益关系，为了有效地参与通常必须投入其资金。

(8) 与现行的或潜在的参与者建立伙伴和战略联盟关系

该战略建议参加国际会议的加拿大代表必须具备良好的知识和能力，以便在ISO和IEC及其他标准化论坛上有效地代表国家的形象。国家标准体系应成为一个真正的包容和合作结构，这就需要加强与所有部门的合作伙伴关系。标准化工作包容性和合作性的重要原理同样适合于制定国家标准化战略。

随着我国加入WTO指日可待和对外贸易的不断扩大，对标准化工作改革的呼声愈来愈强烈。如何建立一个既与国际接轨，又符合中国国情的标准化体系，充分发挥标准化工作对我国国民经济和社会发展的促进作用，提高我国产品在国际市场的竞争力，是我国标准化工作改革面临的挑战。在这方面，加拿大国家标准体系和标准化战略给了我们深刻的启迪。