

和监视器，也要有安保人员实时监控才能及时掌握现场情况，并在发生事故时，第一时间通知到责任人并赶到现场。以警报系统为例，此处的条款具体要求为：警报响起，责任人能在5-10分钟内到达。

6) 持续改进：我们提到的避免罪案再次发生的目的，本身就是一个持续改进的动作。而这种持续改进，也体现在日常工作中，如设定的定期系统绩效评估工作；而TAPA FSR审核打分制度的设定，可直观体现出组织的体系运行实效和不足点，实施改进。

7) 基于事实的决策方法：由于硬件设备可记录下系统运行的状态，也便于管理者进行分析决策。

8) 与供方互利的关系：一般实施TAPA FSR的物流企业本身就是高科技产业的供方，所以，标准本身就体现了供方互利的精神。组织除了接受第三方认证公司的审核外，一般也都要接受顾客的评审，通常是由高科技企业的安全人员实施的。在2005年之前，具备足够经验的高科技企业的安全人员是TAPA ASIA认可的内部审核员（与QMS的内审员有区别），可以对组织进行认证审核。自2006年起，这类由内部审核员推荐注册的认证将逐渐被第三方认证机构的审核所取代，但由顾客安全人员组成的第二方评审仍然会相当活跃。从另一个层面看，提供组织安保设施的企业、或具备资质的保安公司等，都将持续对组织提供服务，而TAPA FSR的相关条款

也将覆盖到这部分过程，在QMS中，我们识别为外包过程。

基于ISO9001:2000的普遍适用性，企业应该根据QMS的要求、结合本行业的特点与特性以及客户的特殊要求来策划质量管理体系，而就物流行业来看，TAPA FSR的条款在仓储运输的安全方面更有针对性、更具具体。因此，在策划和实施QMS的同时，结合TAPA FSR的要求，更能体现组织在顾客满意、持续改进等方面的关注和实效。当然，由于TAPA FSR的焦点仅局限于仓储运输安全方面，所以不可能替代ISO9001标准。

#### 结论：

在过去的数年中，全球以盗窃或抢劫高科技产品为主的罪案，主要集中在美国、欧洲等地区，亚洲相对安全，而中国在亚洲又是罪案数最少的国家。但近年来，我国的经济地位不断提升、包括英特尔等代表高科技产业在国内加工厂的发展、香港在全球贸易口岸中的独特地位，都使得高科技产品在中国区域内的流通数量急剧增加。2005年，浦东国际机场货运物流区内发生的货箱失窃事件已远高于2004年。市场的发展，既是机遇，也是对当前物流企业的现行安保系统的巨大考验。实施TAPA FSR认证，不仅是取得客户和订单的进入门槛，也是避免损失、降低风险的有效途径。■

## 我国将引进物流认证培训体系

据报道，经过半年多的谈判，中国交通运输协会与英国皇家物流与运输学会(ILT)日前签订合作协议，将为中国引进ILT证书。根据协议，英方将向中方提供四个级别的职业资格系列证书：物流与运输基础证书(适合于一般物流管理人员)，物流与运输专业证书(适合于物流与运输企业部门经理)，物流与运输运营证书(适合于物流与运输企业运营经理)，物流与运输战略管理证书(适合于物流与运输企业总经理)。除战略管理证书外，其余证书将全部用中文教学、考核，英方提供的教学大纲和教材也都将翻译成中文。为适应中国物流的发展与需要，先开展物流职业资格证书的培训与认证。前两级证书9月份开始在全国主要城市招生。后两级将于年内陆续招生。该系列认证由北京中交协物流人力资源培训中心具体执行。

ILT于1918经由英国女皇批准而成立的，ILT的专业培训课程历史悠久，在英联邦国家及许多其他国家并被广泛采用。其专业证书得到包括欧洲物流联合会等国际专业组织和国家的广泛认可。中国交通运输协会于1982年，是中国交通运输与物流界的综合性行业协会。这次引进英国皇家物流与运输学会的证书，其目的是加快我国物流人材的培养，为中国培养世界第一流的物流与运输从业人员。